

BRIAN SANDOVAL  
Governor



RICHARD WHITLEY, MS  
Director

MARTA JENSEN  
Administrator

DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES  
DIVISION OF HEALTH CARE FINANCING AND POLICY  
1100 East William Street, Suite 101  
Carson City, Nevada 89701  
Telephone (775) 684-3676 • Fax (775) 687-3893  
<http://dhcfp.nv.gov>

June 6, 2018

Dear Nevada Medicaid recipient,

We are writing to you because you (or someone in your family, or someone you represent) may get personal care services. Starting in early 2019, Nevada Medicaid will use an Electronic Visit Verification system. This means that personal care agencies will keep track of the start and stop times of the personal care attendants who provide your services. This information will help Medicaid make sure you are getting your personal care services.

This will not cost you anything. The approved personal care services hours and where you get services will not change.

**What do I have to do?**

You do not need to do anything right now. This letter is to let you know about the changes that are coming. If you have any questions, are worried about these changes, or want to let us know what you think about the changes, please contact our office:

- Mail:  
DHCFP – Long Term Services & Supports  
1100 E. William Street, Suite 101  
Carson City, NV 89701
- Email: [pcsprogram@dhcfp.nv.gov](mailto:pcsprogram@dhcfp.nv.gov)
- Fax: 775-687-8724

Remember to visit our website at <http://dhcfp.nv.gov> to stay up-to-date with changes to the personal care service program.



DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES  
DIVISION OF HEALTH CARE FINANCING AND POLICY  
1100 East William Street, Suite 101  
Carson City, Nevada 89701  
Telephone (775) 684-3676 • Fax (775) 687-3893  
<http://dhcfp.nv.gov>

06 de Junio del 2018

Estimado beneficiario de Nevada Medicaid,

Le estamos enviando esta carta porque usted (o alguien en su familia, o alguien al cual usted representa) recibe servicios del aseo personal. Comenzando a principios del 2019, Nevada Medicaid empezara a usar un Sistema de Verificación Electrónica de Visitas. Esto quiere decir que las agencias de servicios del aseo personal podran mantener un registro de la hora que los ayudantes del aseo personal empiezan y terminan de proveer sus servicios. Esta información ayudara a Medicaid asegurarse de que usted esta recibiendo sus servicios del aseo personal.

Esto no le costara nada. Las horas de servicio del aseo personal autorizadas y el lugar donde obtiene los servicios no cambiaran.

**Que tengo que hacer?**

Usted no tiene que hacer nada. Esta carta es para dejarle saber de los cambios que se aproximan. Si usted tiene alguna pregunta, le preocupan estos cambios, o quiere dejarnos saber lo que piensa de estos cambios, por favor comuníquese con nuestra oficina:

- Correo:  
DHCFP – Long Term Services & Supports  
1100 E. William Street, Suite 101  
Carson City, NV 89701
- Correo electrónico: [pcsprogram@dhcfp.nv.gov](mailto:pcsprogram@dhcfp.nv.gov)
- Fax: 775-687-8724

Recuerde visitar nuestro sitio web en <http://dhcfp.nv.gov> para mantenerse al dia con los cambios al programa de servicio del aseo personal.